Ιδιοκτήτης δημιουργεί εκπτωτικό κουπόνι

Χρήστης: owner

Βασική ροή:

~~1) Ο χρήστης owner επιθυμεί να δημιουργήσει εκπτωτικό κουπόνι, έτσι επιλέγει την~~

~~λειτουργία "Coupons" στην κύρια οθόνη~~

1) Ο χρήστης owner αναζητά στην οθόνη “Dashboard” τα κουπόνια που έχει καταχωρήσει στο σύστημα

2) Το σύστημα αναζητά από την Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει στην οθόνη "Coupons" όλα τα κουπόνια που έχει δημιουργήσει ο χρήστης owner

3) Ο χρήστης owner επιλέγει την λειτουργία "Add new coupon" στην οθόνη "Coupons" προκειμένου να δημιουργήσει νέο κουπόνι

4) Το σύστημα κατευθύνει τον χρήστη owner στην οθόνη "Add new coupon" και ζητά

από τον χρήστη owner λεπτομέρειες σχετικά με την δημιουργία του νέου κουπονιού

(όπως κωδικός κουπονιού, ποσότητα κουπονιών, χρηματική αξία κουπονιού)

5) Ο χρήστης owner παρέχει τις λεπτομέρειες που απαιτούνται στην οθόνη "Add new

coupon"

6) Το σύστημα ελέγχει και επικυρώνει τα στοιχεία δημιουργίας στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source”

7) Το σύστημα δημιουργεί το κουπόνι

8) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Confirmation" ώστε ο χρήστης owner να

επιβεβαιώσει την δημιουργία του κουπονιού

9) Ο χρήστης owner επιβεβαιώνει στην οθόνη "Confirmation"

10) Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη owner στην οθόνη "Coupons"

Εναλλακτική ροή 1:

6.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία που καταχωρήθηκαν από τον χρήστη

owner αντιστοιχούν σε ήδη υπάρχον κουπόνι

6.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Τα στοιχεία που καταχωρήσατε αντιστοιχούν

σε ήδη υπάρχον κουπόνι

6.a.3 Ο χρήστης owner κλείνει το μήνυμα

6.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 4) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 2:

9.a.1 Ο χρήστης owner δεν επιθυμεί να ολοκληρώσει στην διαδικασία δημιουργίας

κουπονιού

9.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Είστε σίγουρος ότι θέλετε να ακυρώσετε το

κουπόνι ;"

9.a.3 Ο χρήστης owner προχωράει στην ακύρωσης του κουπονιού

9.a.4 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη owner στην αρχική οθόνη

Ιδιοκτήτης ελέγχει την απόδοση ενός εργαζόμενου του

Χρήστης: owner

Βασική ροή:

~~1) Ο χρήστης owner επιθυμεί να ελέγξει την απόδοση των εργαζομένων του του~~

~~επομένως επιλέγει την λειτουργία "My listings" στην κύρια οθόνη~~

1) Ο χρήστης owner αναζητά στην οθόνη “Dashboard” τα καταστήματα που έχει καταχωρήσει στο σύστημα

2) Το σύστημα αναζητά στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει τα κατάστημα που έχει καταχωρήσει ο χρήστης owner στο σύστημα στην οθόνη "My listings"

3) Το σύστημα ζητά από τον χρήστη owner να επιλέξει το κατάστημα το οποίο επιθυμεί στην οθόνη "My listings"

4) Ο χρήστης owner επιλέγει το κατάστημα που επιθυμεί στην οθόνη "My listings"

5) Το σύστημα ανακτά από την Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει τα στοιχεία του καταστήματος που επέλεξε ο χρήστης owner στην οθόνη “Barbershop1”

6) Ο χρήστης owner επιλέγει την λειτουργία "statistics" στην οθόνη “Barbershop1”

7) Το σύστημα ανακτά από την Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” δεδομένα που αφορούν στατιστικά του καταστήματος και τα εμφανίζει στην οθόνη "Statistics"

8) Ο χρήστης owner επιθυμεί να δει στατιστικά που αφορούν τους εργαζόμενους του

καταστήματος επομένως επιλέγει την λειτουργία "Employees statistics" στην οθόνη

"Statistics"

9) Το σύστημα ανακτά από την Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει ειδικά στατιστικά που αφορούν τους εργαζομένους (όπως οι ώρες εργασίας και ο τζίρος που παράγουν στην οθόνη "Employees statistics"

10) Ο χρήστης owner αναζητά έναν συγκεκριμένο εργαζόμενο στην οθόνη "Employees statistics"

11) Το σύστημα αναζητά στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει τα αποτελέσματα αναζήτησης στην οθόνη "Employee statistics"

Εναλλακτική ροή 1:

11.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν ύπαρχει αποτέλεσμα αναζήτησης

11.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Δεν βρέθηκε αποτέλεσμα "

11.a.3 Ο χρήστης owner κλείνει το μήνυμα

11.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 10) της βασικής ροής

Πελάτης επιθυμεί να καταχωρήσει κατάστημα και να γίνει Ιδιοκτήτης

Χρήστης: customer

Βασική ροή:

1) Ο χρήστης customer επιθυμεί να καταχωρήσει κατάστημα στο σύστημα επομένως επιλέγει την λειτουργία "Join our team" στην οθόνη “Customer’ menu”

2) Το σύστημα ανακτά τα στοιχεία του χρήστη customer από την Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει την οθόνη "Join our team" για επιβεβαίωση των στοιχείων

3)Ο χρήστης customer επιβεβαιώνει τα στοιχεία του στην οθόνη "Join our team"

4) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Listing details" προκειμένου ο χρήστης customer να συμπληρώσει λεπτομέρειες για το κατάστημα που θέλει να καταχωρήσει όπως (όνομα καταστήματος, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας)

5) Ο χρήστης customer παρέχει τις λεπτομέρειες καταχώρησης στην οθόνη "Listing details"

6)Το σύστημα ελέγχει και επικυρώνει τα στοιχεία που καταχώρησε ο χρήστης στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source”

7) Το σύστημα δημιουργεί το κατάστημα

8) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Confirmation" ώστε ο χρήστης customer να επιβεβαιώσει την δημιουργός του καταστήματος

9) Ο χρήστης customer επιβεβαιώνει στην οθόνη "Confirmation"

10) Το σύστημα προάγει τον χρήστη customer σε χρήστη owner αφού καταχώρησε κατάστημα στο σύστημα, στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source”

Εναλλακτική ροή 1:

6.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία που καταχώρησε ο χρήστης customer αντιστοιχούν σε ήδη υπάρχον κατάστημα

6.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Τα στοιχεία που καταχωρήσατε αντιστοιχούν σε ήδη υπάρχον κατάστημα"

6.a.3 Ο χρήστης customer κλείνει το μήνυμα

6.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 4) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 2:

9.a.1 Ο χρήστης customer δεν επιθυμεί να ολοκληρώσει στην διαδικασία δημιουργίας καταστήματος

9.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Είστε σίγουρος ότι θέλετε να διαγράψετε το κατάστημα;"

9.a.3 Ο χρήστης customer προχωράει στην διαγραφή του καταστήματος

9.a.4 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη customer στην οθόνη “Customer’ menu”

Ιδιοκτήτης γράφει και δημοσιεύει μικρό άρθρο (blog post)

Χρήστης: owner

Βασική Ροή:

1) Ο χρήστης owner αναζητά στην οθόνη “Dashboard” τα δημοσιευμένα άρθρα του

2) Το σύστημα αναζητά στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει την οθόνη "Blog", η οποία περιλαμβάνει τα ήδη δημοσιευμένα άρθρα

3) Ο χρήστης owner επιλέγει την επιλογή "Create new post" για να δημιουργήσει νέο άρθρο στην οθόνη "Blog"

4) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Create new post" προκειμένου ο χρήστης owner να εισάγει λεπτομέρειες όπως τίτλο και περιεχόμενο για το νέο άρθρο

5) Ο χρήστης owner συμπληρώνει τον τίτλο και το περιεχόμενο του άρθρου στην οθόνη "Create new post"

6)Το σύστημα ελέγχει αν έχουν συμπληρωθεί σωστά όλα τα απαραίτητα πεδία και αποθηκεύει στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source”

7)Το σύστημα δημιουργεί το άρθρο

8)Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη επιβεβαίωσης "Post article" για να προχωρήσει στην δημοσίευση του άρθρου

9)Ο χρήστης owner επιβεβαιώνει στην οθόνη "Post article"

10)Το σύστημα δημοσιεύει το άρθρο

11) Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη owner στην οθόνη "Blog", όπου πλέον εμφανίζεται και το νέο άρθρο

Εναλλακτική ροή 1: (Ο ιδιοκτήτης δεν συμπληρώνει όλα τα πεδία)

6.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο τίτλος ή/και το περιεχόμενο του άρθρου είναι κενά.

6.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα απαραίτητα πεδία για να συνεχίσετε."

6.a.3 Ο χρήστης owner κλείνει το μήνυμα.

6.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2: (Ο ιδιοκτήτης ακυρώνει την ανάρτηση):

8.a.1 Ο χρήστης owner επιλέγει την επιλογή "Cancel" αντί για "Post article".

8.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Είστε σίγουρος ότι θέλετε να ακυρώσετε την ανάρτηση του άρθρου;"

8.a.3 Ο χρήστης owner επιβεβαιώνει την ακύρωση.

8.a.4 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη owner στην οθόνη "Blog" χωρίς να γίνει ανάρτηση του άρθρου.

Πελάτης βαθμολογεί την εμπειρία του σε κατάστημα

Χρήστης: customer

Βασική ροή:

1)Ο χρήστης customer επιθυμεί να βαθμολογήσει την εμπειρία του στο κατάστημα και να αφήσει κριτική επομένως αναζητά στην οθόνη “Customer’s menu” τις κρατήσεις του

2) Το σύστημα αναζητά στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” όλες τις κρατήσεις του χρήστη customer και τις εμφανίζει στην οθόνη "My bookings"

3) Ο χρήστης customer επιλέγει την κράτηση που επιθυμεί προκειμένου να βαθμολογήσει την εμπειρία του στην οθόνη "My bookings"

4) Το σύστημα ανακτά από την Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει τα στοιχεία του καταστήματος το οποίο επέλεξε ο χρήστης customer στην οθόνη “BarberShop1”

5)Ο χρήστης customer επιλέγει στην οθόνη “BarberShop1” την λειτουργία “Add Review” προκειμένου να βαθμολογήσει την εμπειρία του στο κατάστημα

6)Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Add review" προκειμένου να συνεχιστεί η διαδικασία της βαθμολόγησης της εμπειρίας του χρήστη customer

7) Ο χρήστης customer βαθμολογεί την εμπειρία του στο κατάστημα στην οθόνη "Add review"

8) Το σύστημα ελέγχει και αποθηκεύει την βαθμολογία που άφησε ο χρήστης customer στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source”

9)Το σύστημα δημιουργεί την κριτική

10) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Confirmation" για να γίνει η επιβεβαίωση της κριτικής από τον χρήστη customer

11) Ο χρήστης customer επιβεβαιώνει

12) Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη customer στην οθόνη “Customer’s menu”

Εναλλακτική ροή 1:

2.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης customer δεν έχει κάποια κράτηση

2.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Δεν έχετε κάποια κράτηση"

2.a.3 Ο χρήστης customer κλείνει το μήνυμα

2.a.4 Η περίπτωση λειτουργίας συνεχίζει από το βήμα 2) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 2:

11.a.1 Ο χρήστης customer δεν επιθυμεί να επιβεβαιώσει την κριτική και ακυρώνει την διαδικασία

11.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Είστε σίγουρος ότι θέλετε να ακυρώσετε την κριτική ;"

11.a.3 Ο χρήστης προχωράει στην ακύρωση 12.a.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 1) της βασικής ροής

Πελάτης κάνει κράτηση για κούρεμα

Χρήστης: customer

Βασική Ροή:

1) Ο χρήστης customer αναζητά κατάστημα στην οθόνη "Book your appointment"

2) Το σύστημα αναζητά στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Sourse” και εμφανίζει τα αποτελέσματα αναζήτησης με τα διαθέσιμα καταστήματα καθώς και τις λεπτομέρειες για κάθε κατάστημα στην οθόνη "Results"

3) Ο χρήστης customer επιλέγει το κατάστημα της αρεσκείας του στην οθόνη "Results"

4) Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα του καταστήματος στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Sourse” και διαπιστώνει ότι είναι διαθέσιμο

5) Το σύστημα ζητά λεπτομέρειες που αφορούν την κράτηση (όπως ημερομηνία και ώρα) στην οθόνη "Registration"

6) Ο χρήστης customer παρέχει τις λεπτομέρειες κράτησης στην οθόνη "Registration"

7) Το σύστημα ελέγχει και επικυρώνει τα στοιχεία της κράτησης στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Sourse”

8) Το σύστημα δημιουργεί την κράτηση

9) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Confirmation" για να γίνει η επιβεβαίωση της κράτησης από τον χρήστη customer

10) Ο χρήστης customer επιβεβαιώνει στην οθόνη "Confirmation"

11) Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη customer στην κύρια οθόνη

Εναλλακτική ροή 1:

4.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι το συγκεκριμένο κατάστημα δεν είναι διαθέσιμο

4.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Δυστυχώς το συγκεκριμένο κατάστημα δεν είναι διαθέσιμο"

4.a.3 Ο χρήστης customer κλείνει το μήνυμα

4.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 4) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 2:

7.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι το κατάστημα δεν είναι διαθέσιμο για τα στοιχεία που καταχώρησε ο χρήστης customer

7.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Δυστυχώς το κατάστημα δεν είναι διαθέσιμο για τα συγκεκριμένα στοιχεία. Παρακαλούμε επιλέξτε διαφορετικές λεπτομέρειες"

7.a.3 Ο χρήστης customer κλείνει το μήνυμα

7.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 7) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 3:

10.a.1 Ο χρήστης customer δεν επιθυμεί να επιβεβαιώσει την κράτηση και ακυρώνει την διαδικασία

10.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Είστε σίγουρος ότι θέλετε να ακυρώσετε την κράτηση;"

10.a.3 Ο χρήστης προχωράει στην ακύρωση

10.a.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 1) της βασικής ροής

Ιδιοκτήτης καταχωρεί στο σύστημα κράτηση που έγινε τηλεφωνικώς

Χρήστης: owner

Βασική ροή:

1) Ο χρήστης owner αναζητά στην οθόνη “Dashboard” τις διαθέσιμες ημερομηνίες για να καταχωρήσει στο σύστημα την κράτηση που έγινε τηλεφωνικώς

2) Το σύστημα αναζητά στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει τις διαθέσιμες ημέρες στην οθόνη "Calendar view"

3) Ο χρήστης owner επιλέγει την μέρα που θέλει να καταχωρήσει την κράτηση στην οθόνη "Calendar view"

4) Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα του καταστήματος στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και διαπιστώνει ότι είναι διαθέσιμο για την συγκεκριμένη μέρα

5) Το σύστημα εμφανίζει το πρόγραμμα της ημέρας και όλες τις κρατήσεις που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα εκείνη την μέρα στην οθόνη "Bookings"

6) Ο χρήστης owner επιλέγει την ώρα που θέλει να καταχωρήσει την κράτηση στην οθόνη "Bookings"

7) Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και διαπιστώνει ότι υπάρχει διαθεσιμότητα

8)Το σύστημα ζητά λεπτομέρειες της κράτησης (όπως ώρα, όνομα πελάτη, στοιχεία επικοινωνίας) στην οθόνη "Registration"

9) Ο χρήστης owner παρέχει τις λεπτομέρειες κράτησης στην οθόνη "Registration"

10) Το σύστημα ελέγχει και επικυρώνει τα στοιχεία της κράτησης στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source”

11) Το σύστημα δημιουργεί την κράτηση

12)Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Confirmation" προκειμένου ο χρήστης owner

επιβεβαιώσει την κράτηση

13) Ο χρήστης owner επιβεβαιώνει την κράτηση στην οθόνη "Confirmation"

14) Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη owner στην κύρια οθόνη

Εναλλακτική ροή 1:

4.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι το κατάστημα δεν είναι διαθέσιμο εκείνη την μέρα

4.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Το κατάστημα δεν είναι διαθέσιμο για την

ημερομηνία που επιλέξατε"

4.a.3 Ο χρήστης owner κλείνει το μήνυμα

4.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 2) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 2:

10.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία που καταχώρησε ο χρήστης owner δεν

είναι έγκυρα

10.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Η κράτηση δεν μπορεί να ολοκληρωθεί λόγω

μη εγκυρότητας των στοιχείων"

10.a.3 Ο χρήστης owner κλείνει το μήνυμα

10.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 8) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 3:

13.a.1 Ο χρήστης owner δεν επιθυμεί να ολοκληρώσει στην διαδικασία κράτησης

13.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Είστε σίγουρος ότι θέλετε να ακυρώσετε την κράτηση;"

13.a.3 Ο χρήστης owner προχωράει στην ακύρωσης της κράτησης

13.a.4 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη owner στην αρχική οθόνη

Ιδιοκτήτης καταχωρεί νέο κατάστημα

Χρήστης: owner

Βασική ροή:

1) Ο χρήστης owner αναζητά στην οθόνη “Dashboard” καταστήματα που έχει καταχωρήσει στο σύστημα

2) Το σύστημα αναζητά στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει στην οθόνη "My listings" τα διαθέσιμα καταστήματά του χρήστη owner

3) Ο χρήστης owner επιλέγει την λειτουργία "Add new listing" στην οθόνη "My listings"

4) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Add new listing" και ζητά από τον χρήστη owner να καταχωρήσει λεπτομέρειες που αφορούν το νέο κατάστημα (όπως όνομα καταστήματος, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας)

5) Ο χρήστης owner παρέχει τις λεπτομέρειες καταχώρησης στην οθόνη "Add new listing"

6) Το σύστημα ελέγχει και επικυρώνει τα στοιχεία καταχώρησης στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source”

7) Το σύστημα δημιουργεί το κατάστημα

8) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Confirmation" προκειμένου ο χρήστης owner να ολοκληρώσει την δημιουργία του καταστήματος

9) Ο χρήστης owner επιβεβαιώνει στην οθόνη "Confirmation"

10) Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην κύρια οθόνη

Εναλλακτική ροή 1:

6.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία που καταχώρησε ο χρήστης owner

ταυτίζονται με τα στοιχεία ήδη υπάρχοντος καταστήματος

6.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Το κατάστημα υπάρχει ήδη"

6.a.3 Ο χρήστης owner κλείνει το μήνυμα

6.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 6) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 2:

9.a.1 Ο χρήστης owner δεν επιθυμεί να ολοκληρώσει στην διαδικασία καταχώρησης

καταστήματος

9.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Είστε σίγουρος ότι θέλετε να ακυρώσετε την

καταχώρηση ;"

9.a.3 Ο χρήστης owner προχωράει στην ακύρωσης της καταχώρησης

9.a.4 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη owner στην οθόνη “My listings”

Ο Πελάτης στέλνει μήνυμα στον Ιδιοκτήτη του καταστήματος

Χρήστης: customer

Βασική ροή:

1) Ο χρήστης customer επιθυμεί να στείλει μήνυμα στον ιδιοκτήτη του

καταστήματος που έχει κάνει κράτηση επομένως αναζητά στην οθόνη “Customer’s menu” τις κρατήσεις του

2)Το σύστημα αναζητά στην πηγή δεδομένων συστήματος “Data Source” και εμφανίζει όλες τις κρατήσεις του χρήστη στην οθόνη "My bookings"

3)Ο χρήστης επιλέγει την κράτηση που επιθυμεί στην οθόνη "My bookings"

4)Το σύστημα ανακτά από την πηγή δεδομένων συστήματος “Data Source” πληροφορίες για την κράτηση και τις εμφανίζει στην οθόνη "Booking details"

5)Ο χρήστης επιλέγει την λειτουργία "Send message" στην οθόνη "Booking details" προκειμένου να συντάξει το μήνυμα του

6)Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Messaging" και ζητά από τον χρήστη να

πληκτρολογήσει το μήνυμα

7) Ο χρήστης γράφει το μήνυμα (π.χ. "Θα καθυστερήσω λίγο", "Ξέχασα το μπουφάν

μου", "Σας περιμένω ήδη στο κατάστημα") στην οθόνη "Messaging"

8)Το σύστημα δημιουργεί και αποθηκεύει το μήνυμα στην πηγή δεδομένων συστήματος “Data Source”

9)Το σύστημα στέλνει το μήνυμα του χρήστη owner και ενημερώνει τον παραλήπτη με ειδοποίηση

10)Το σύστημα αποθηκεύει την συνομιλία και επιστρέφει τον χρήστη στην οθόνη

"Booking details"

Εναλλακτική ροή 1:

2.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης δεν έχει κάποια κράτηση

2.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Δεν έχετε κάποια κράτηση αυτή τη στιγμή"

2.a.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα

2.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 2) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 2:

6.a.1 Ο χρήστης επιλέγει την λειτουργία "Send message" αλλά δεν πληκτρολογεί

κάποιο μήνυμα 6.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Παρακαλώ πληκτρολογήστε το μήνυμά σας"

6.a.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα

6.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 6) της βασικής ροής

Αποθήκευση καταστήματος στα αγαπημένα

Χρήστης: customer

Βασική ροή:

1)Ο χρήστης customer επιθυμεί να αποθηκεύσει ένα του κατάστημα στην ενότητα

αγαπημένα επομένως αναζητά στην οθόνη “Customer’s menu” τις κρατήσεις του

2)Το σύστημα αναζητά στην πηγή δεδομένων συστήματος “Data Source” όλες τις κρατήσεις του χρήστη και τις εμφανίζει στην οθόνη "My bookings"

3)Ο χρήστης customer επιλέγει την κράτηση στο κατάστημα που τον ενδιαφέρει στην οθόνη "My bookings"

4)Το σύστημα ανακτά από την πηγή δεδομένων συστήματος “Data Source” πληροφορίες για την κράτηση και τις εμφανίζει στην οθόνη "Booking details"

5)Ο χρήστης customer επιλέγει στην οθόνη "Booking details" την επιλογή “Add to

Favorites” για να προσθέσει στα αγαπημένα το κατάστημα που επιθυμεί

6)Το σύστημα ελέγχει εάν το συγκεκριμένο κατάστημα υπάρχει στα ήδη στα αγαπημένα στην πηγή δεδομένων συστήματος “Data Source” και διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει

7) Το σύστημα αποθηκεύει το αίτημα του χρήστη customer στην πηγή δεδομένων συστήματος “Data Source”

8) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη “Favorites” με διαθέσιμο το κατάστημα που μόλις καταχώρησε ο χρήστης customer

Εναλλακτική Ροή 1:

2.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης δεν έχει κάποια κράτηση

2.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Δεν έχετε κάποια κράτηση αυτή τη στιγμή"

2.a.3 Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα

2.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 2) της βασικής ροής

Εναλλακτική Ροή 2:

6.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι το συγκεκριμένο κατάστημα υπάρχει ήδη στα αγαπημένα

6.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Το συγκεκριμένο κατάστημα είναι ήδη καταχωρημένο στα αγαπημένα"

6.a.3 Ο χρήστης customer κλείνει το ενημερωτικό μήνυμα

6.a.4 Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη customer στην οθόνη "Booking details"